

## Algemene voorwaarden Ronnico B.V.

### Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn deze voorwaarden van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen en offertes van Ronnico B.V. en op alle aan Ronnico B.V. verstrekte opdrachten.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de opdrachten voortgekomen deelopdrachten c.q. vervolgoopdrachten.
- 1.3 Als een opdracht verstrekt wordt dan aanvaardt de Opdrachtgever deze algemene voorwaarden.
- 1.4 Algemene voorwaarden, onder welke benaming ook, van de onderaannemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 1.5 Er kan alleen van deze algemene voorwaarden worden afgeweken als dit schriftelijk tussen partijen wordt overeengekomen.
- 1.6 In het geval Ronnico B.V. in eerste instantie geen strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit allerm minst dat de algemene voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat Ronnico B.V. het recht zou verliezen alsnog nakoming van de algemene voorwaarden te vorderen.

### Artikel 2 Definities

- Opdrachtgever: De natuurlijke- of rechtspersoon met wie Ronnico B.V. een overeenkomst is aangegaan inzake het verrichten van diensten of het leveren van goederen en zaken.
- overeenkomst: Alle overeenkomsten tussen Ronnico B.V. en Opdrachtgever betreffende het verrichten van diensten, het geven van adviezen of het leveren van goederen en zaken, alsmede iedere andere overeenkomst tussen Ronnico B.V. en Opdrachtgever, alsmede alle (rechts)handelingen die met voorgaande verband houden.

### Artikel 3 Totstandkoming van een overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst wordt gevormd door deze algemene voorwaarden tezamen met de opdrachtbevestiging en/of de overige gemaakte afspraken per overeenkomst, brief, fax of e-mail.
- 3.2 Indien de opdracht mondeling is verstrekt, wordt een overeenkomst geacht te zijn totstandgekomen onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op het moment dat Ronnico B.V. op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht is gestart.
- 3.3 De overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.
- 3.4 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

### Artikel 4 Werkzaamheden

- 4.1 De werkzaamheden die in opdrachtbevestiging staan zijn leidend en alle wijzigingen en/of aanvullingen naderhand moeten in overleg worden aangebracht.
- 4.2 Tenzij in de aanbieding of opdrachtbevestiging nadrukkelijk anders is vermeld, worden bijkomende werkzaamheden apart in rekening gebracht.
- 4.3 Aan Ronnico B.V. verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.



- 8.2 Meerwerk wordt afgerekend op basis van gewerkte uren en geleverde en/of gebruikte materialen.

## **Artikel 9 Onvoorziene omstandigheden en overmacht**

- 9.1 In geval van onvoorziene omstandigheden zoals oorlog, onlusten, ongeregeldheden, overstromingen en andere rampen, alsmede in het geval van gebrek aan hulp- en brandstoffen, stakingen, uitsluitingen, bedrijfsstoringen, overheidsingrijpen, verkeersstoornissen, abnormale weersomstandigheden en dergelijke - onverschillig of één en ander plaatsvindt bij Ronnico B.V., dan wel bij de aan Ronnico B.V. toeleverende bedrijven- heeft Ronnico B.V. het recht om de nakoming van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij tot enige vergoeding van schade, door Opdrachtgever of derden geleden, gehouden zal zijn.
- 9.2 Mocht er een omstandigheid plaatsvinden zoals in lid 1 van dit artikel is vermeld, dan dienen de werkzaamheden door Ronnico B.V. verricht tot aan de opschorting of verklaring tot ontbinden, vergoed worden door de Opdrachtgevers.

## **Artikel 10 Aansprakelijkheid en verzekering**

- 10.1 Elke wettelijke en/of contractuele aansprakelijkheid van Ronnico B.V. jegens haar Opdrachtgever of derden voor alle directe en indirecte schade voortvloeiende uit of in verband met de opdracht gelenden, wordt uitgesloten.
- 10.2 In het geval Ronnico B.V. ondanks lid 1 van dit artikel toch aansprakelijk is voor enige door Opdrachtgever of derden geleden schade, wordt deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarvoor Ronnico B.V. de betreffende opdracht heeft aanvaard. Ronnico B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.
- 10.3 Expliciet wordt aansprakelijkheid uitgesloten voor alle schade die het gevolg is van door de Opdrachtgever of derden verstrekte onjuiste informatie.
- 10.4 Ronnico B.V. sluit expliciet de aansprakelijkheid uit voor conclusies die Opdrachtgever of derden verbinden aan door Ronnico B.V. verstrekte gegevens.
- 10.5 Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen met de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Ronnico B.V. gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Ronnico B.V. die daardoor direct of indirect ontstaan.

## **Artikel 11 Geheimhouding**

- 11.1 Gegevens van een opdracht zullen door Ronnico B.V. niet ter kennis van derden worden gebracht, zonder toestemming van de Opdrachtgever, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 11.2 De Opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding van alle (bedrijfs)informatie die hij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van c.q. over Ronnico B.V. heeft verkregen en waarvan Ronnico B.V. heeft aangegeven dat het vertrouwelijke informatie betreft c.q. waarvan de Opdrachtgever weet dan wel redelijkerwijs kan weten dat die informatie vertrouwelijk behandeld moet worden.
- 11.3 De Opdrachtgever zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de vertrouwelijke informatie geheim te houden en staat er voor in dat de door haar ingeschakelde arbeidskrachten en andere personen die onder haar verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn zich eveneens aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden.

## **Artikel 12 Facturering en betaling**

- 12.1 Facturen van Ronnico B.V. dienen door Opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum te zijn voldaan tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 12.2 Mogelijke betwisting van de factuur kan alleen schriftelijk en gemotiveerd kenbaar gemaakt worden binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur. Na deze termijn zal de factuur als zonder

betwisting aanvaardt worden beschouwd en dient deze binnen de betalingstermijn te zijn voldaan.

- 12.3 Ronnico B.V. is gerechtigd om alle bij niet tijdige betaling veroorzaakte kosten en schade (zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk), onverminderd de uiteindelijke voldoening door de Opdrachtgever van de hoofdsom en (verschuldigde wettelijke) rente, te verhalen op Opdrachtgever.
- 12.4 Ronnico B.V. is gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst haar werkzaamheden op te schorten dan wel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen als er een overschrijding van de betalingstermijn aan de kant van de Opdrachtgever is, in welk geval de Opdrachtgever gehouden is tot vergoeding van alle door Ronnico B.V. geleden, dan wel te lijden schade, met een minimum van 25% van de overeengekomen prijs.
- 12.5 Als de factuur niet tijdig betaald wordt is Ronnico B.V. gerechtigd om een rente van 1,5% per maand in rekening te brengen over het openstaande bedrag; de rente wordt berekend vanaf de dag waarop de vordering opeisbaar is geworden.

### **Artikel 13 Tussentijdse tariefwijzigingen**

- 13.1 Ronnico B.V. behoudt zich het recht voor om haar tarieven aan te passen aan externe prijs- en loon/ salarisontwikkelingen. Nieuwe tarieven gaan een maand na datum van aankondiging in.
- 13.2 Tussentijdse tariefwijzigingen bij bestaande opdrachten gaan in aan het begin van de 2e maand na de aankondiging.

### **Artikel 14 Intellectuele eigendom**

- 14.1 Ronnico B.V. behoudt het eigendom, auteursbeeld en merkenrecht ten aanzien van de bij de uitvoering van de opdracht toegepaste aanpak, werkwijze, modellen, technieken en softwareproducten en uitgaven.
- 14.2 Openbaarmaking kan alleen geschieden na vooraf verkregen schriftelijke toestemming van Ronnico B.V.

### **Artikel 15 Annuleringen**

Annulering dient steeds schriftelijk te geschieden. Indien de Opdrachtgever een opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is de Opdrachtgever gehouden om Ronnico B.V. alle met het oog op de uitvoering van de opdracht reeds gemaakte kosten te vergoeden. Buiten de door Ronnico B.V. gemaakte kosten zal bij gehele of gedeeltelijke annulering van de opdracht door de Opdrachtgever tevens een vergoeding wegens winstderving en overige uit de annulering voor Ronnico B.V. voortvloeiende schade, met een minimum van 25% van het totale bedrag van de opdracht, verschuldigd zijn.

### **Artikel 16 Opzegging**

- 16.1 Partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde (tussentijds) per aangetekend schrijven opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen beëindiging of beëindiging op een dergelijke termijn verzetten.
- 16.2 De Overeenkomst mag door Ronnico B.V. per aangetekend schrijven (tussentijds) worden opgezegd zonder inachtneming van een opzegtermijn in het geval Opdrachtgever niet in staat is om haar schulden te voldoen of indien een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, Opdrachtgever een schuldsanering treft, of om enige andere reden haar activiteiten staakt of indien Ronnico B.V. het ontstaan van een van de bovengenoemde omstandigheden bij Opdrachtgever redelijkerwijs aannemelijk acht of indien er een situatie is ontstaan die onmiddellijke beëindiging rechtvaardigt in het belang van Ronnico B.V.
- 16.3 Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft Ronnico B.V. recht op vergoeding van het aan haar zijde ontstane bezettingsverlies alsmede van additionele

kosten die zij redelijkerwijs moet maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst.

- 16.4 Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Ronnico B.V., zal deze zich inspannen om haar werkzaamheden aan door Opdrachtgever genoemde derden over te dragen, tenzij er feiten en omstandigheden aan die opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen.
- 16.5 Ronnico B.V. behoudt in alle gevallen van (tussentijdse) opzegging aanspraak op betaling van de facturen voor door haar tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover de overdracht van de werkzaamheden voor Ronnico B.V. extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

#### **Artikel 17 Ongeldigheid van een of meer bepalingen**

- 17.1 De ongeldigheid van een bepaling uit de algemene voorwaarden of een overeenkomst heeft geen gevolgen voor de geldigheid van de overige bepalingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst.
- 17.2 Indien en voor zover een bepaling uit de algemene voorwaarden of een overeenkomst ongeldig, of onder de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar mocht zijn, verbinden partijen zich alsdan om de niet-verbindende bepaling(en) te vervangen door een bepaling die wel verbindend is en die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de niet-verbindende bepalingen.

#### **Artikel 18 Toepasselijk recht en beslechting geschillen**

- 18.1 Op elke overeenkomst tussen Ronnico B.V. en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- 18.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de Rechtbank Gelderland, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen.

#### **Artikel 19 Slotbepaling**

De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden vormt de enige authentieke tekst. Bij afwijking tussen de Nederlandse tekst en een vertaling in een buitenlandse taal prevaleert de Nederlandstalige tekst.